

Конкурсное задание



Компетенция

Фармацевтика

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Количество часов на выполнение задания: 15 ч.

Разработано экспертами WSR:

Менеджер компетенции: Артемьев Игорь Анатольевич

Сертифицированный эксперт: Усатова Светлана Геннадьевна

Главный эксперт: Давыдова Екатерина Михайловна

Handwritten signatures of the experts involved in the competition, including Artemyev, Ustatova, Davydova, and their manager.

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Участники соревнований получают документы на ведение фармацевтической деятельности. Конкурсное задание имеет несколько модулей. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценивается содержание модуля и поэтапный процесс выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования, специальные правила компетенции для дистанционно-очного формата и технику безопасности, подвергая опасности себя или других конкурсантов, он может быть отстранен от конкурса.

Время выполнения конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри. Конкурсное задание полузакрытое, поэтому перечень препаратов поставки, рецепты на изготовление и на ситуационные задачи участники получают помодульно в день выполнения модуля чемпионата.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Каждый участник обязан выполнить задания всех модулей.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль 1: Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	C1 09:00-12:00 Обед 12:00-13:00 C1 13:00-14:00	4 часов
2	Модуль 2: Производство и изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.	C1 14:00-16:00 Ужин 16:00-16:30 C1 16:30-18:30	4 часа
3	Модуль 3: Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.	C2 09:00-12:00 Обед 12:00-13:00 C2 13:00-17:00 Ужин 17:00-17:30	7 часов

Модуль 1: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»

В ходе выполнения задания участникам необходимо оформить всю необходимую документацию на основании полученных данных параметров воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить необходимую нормативную документацию необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в

аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на забракованный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе. Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом <https://grls.rosminzdrav.ru/> с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений по журналу безопасности (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то любую позицию одного лекарственного препарата из поставки продемонстрировать ручную проверку на забракованные серии, а также изучить все письма от МинЗдрава на предыдущий календарный месяц на дату проверки, сохранить письма о забракованных сериях на дату приемки товара). Если программа не проверяет автоматически-все позиции при поставке, то проверить каждую позицию при приемке. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля в электронном виде. Учесть, что в СОПе аптеки препаратами с ограниченным сроком годности считаются все лекарственные препараты у которых остаточный срок годности не более 6-ти месяцев. Предоставляется один список поставки.

Вариант списка поставки:

- АДРЕНАЛИН Р-Р В АМП
- АЛЛОХОЛ N50 ТАБЛ
- АМОСИН ТАБЛ № 10
- АНАФЕРОН N20 ТАБЛ
- АРУТИМОЛ ГЛ.КАПЛИ
- БИСАКОДИЛ ТАБЛ № 30
- ВЕРАПАМИЛ ТАБЛ №30
- ГИПОТИАЗИД 0,025 N20 ТАБЛ
- ДИКЛОФЕНАК 0,025/МЛ ЗМЛ N5 АМП
- ЙОДА 5% 25МЛ СПИРТ Р-Р Д/НАРУЖ
- КАЛИЯ ПЕРМАНГАНАТ 5,0 ПОР Д/Р-РА
- КЛОТРИМАЗОЛ Р-Р 1% 15МЛ
- ЛЕВОМИЦЕТИН ГЛ КАПЛИ
- ЛЕЙКОПЛАСТЫРЬ
- ЛОЗАП 50МГ №30 ТАБЛ
- МИКРОЛАКС Р-Р (МИКРОКЛИЗМЫ)
- РЫБИЙ ЖИР КАПС. №100
- СЕДАЛЬГИН-НЕО №10 ТАБЛ
- ФЛУИМУЦИЛ ГРАН.Д/ПРИГОТ.Р-РА
- ЦИПРОФЛОКСАЦИН 0,5 N10 ТАБЛ
- ШАЛФЕЯ ЛИСТ 50,0

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

Модуль 2 «Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций»

Участнику будет предоставлено три рецепта на изготовление твердой, мягкой и жидкой лекарственны форм, которые будут известны в день выполнения модуля. В ходе выполнения задания участник должен принять рецепт, протаксировать, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить к отпуску и разместить на место хранения. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал, журнал учета рецептуры) в электронном виде.

После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта в электронном виде), органолептический, контроль при отпуске. Также по каждой лекарственной форме проводится физический контроль с фиксацией показателей на ППК.

Рецепт №1

Rp.: Protargoli 0,1
Lanolini
Vaselini ana 5,0
Da. Signa. Наносить на пораженные участки кожи.

Рецепт №2

Rp.: Calcii glycerophosphatis 0,2
Riboflavini 0,02
Acidi ascorbinici 0,1
Sacchari 0,2
Misce fiat pulvis
Da tales doses № 10
Signa. По 1 порошку 2 раза в день после еды.

Рецепт №3

Rp.: Furacilini 0,002

Natrii chloridi 0,18

Sol. Adrenalini hydrochloridi 0,1% - gtts. VIII

Aquaee purificatae 20 ml

Misce. Da. Signa. По 2-3 капли 2 раза в день в каждый носовой проход.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную(ые) форму(ы), которую получите в день соревнований, а также проведите контроль качества рефрактометрическим методом одной из лекарственных форм после изготовления.

Модуль 3: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта»

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, поправить выкладку на виртуальной витrine или стеллажах, найти ошибки товарного соседства при оформления витрин, подготовить необходимую нормативную документацию необходимую для работы. Все журналы оформляются в электронном виде. Для выполнения данного модуля участнику необходимо будет учитывать дополнительные данные к модулю для первичного учета, которые будут выданы в день выполнения модуля.

Участник должен выполнить открытие смены и снятие X-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 11 ситуаций, которые можно разделить на три варианта (типа) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией, десять из них консультирование в форме беседы с покупателем и одна в виде презентации в формате Power Point.

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Участнику необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по подбору и использованию симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, лекарственного растительного сырья, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками.

Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с рецептом на комбинированный лекарственный препарат, подлежащий ПКУ. Озвучьте выписанный препарат по торговому наименованию. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта. Сделайте вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №2

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость препарата Нимесулид 100 мг № 20 таблеток и приобрести его. На данный момент посетитель уже принимает другой препарат, выписанный первым доктором по той же жалобе пациента. Дополнительно клиент озвучивает рекомендацию нового доктора по приобретению в аптеке препарата для защиты печени.

Проведите обоснованную рекомендацию и консультирование клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №3

Посетитель аптеки жалуется на то, что каждый раз, когда он приходит в офис на работу, у него появляется частое чихание и чешутся глаза. Так же клиент говорит, что недавно в офисе установили большую клетку с птицей.

Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный.

Порекомендуйте препараты на выбор. Проконсультируйте посетителя, учитывая пожелания и жалобы посетителя в данной ситуации. Аргументируйте обоснованную рекомендацию разных препаратов.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с рецептом на таблетки Феназепам. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта, примите решение об отпуске/ не отпуске лекарственного препарата. В случае, если рецепт оформлен верно, осуществите продажу необходимого препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился посетитель с просьбой помочь ему избавиться от дискомфорта в кишечнике, вздутия живота, а также от симптомов общей слабости, которая, по его словам, возникла после перенесённого ОРВИ. Клиент также рассказал о том, что для лечения осложнений ОРВИ ему был назначен курс антибиотиков в течении 10 дней, после которого появился дискомфорт в кишечнике и вздутие.

Расскажите клиенту о возможных вариантах решения озвученной им проблемы. Подберите наиболее подходящие препараты и, с согласия покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с жалобами на незначительный зуд и покраснение кожи подошвы стоп. Данный симптом покупатель заметил спустя некоторое время после начала посещения бассейна. Проконсультируйте покупателя, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель. Он просит срочно продать ему «Амосин». Окажите грамотную фармацевтическую помощь клиенту. Предложите все возможные варианты решения его вопроса. При желании клиента, осуществите продажу необходимых лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Говорит, что врач выписал ему препарат Липримар 10мг. Просит отпустить. При предъявлении рецепта выясняется, что врач выписал посетителю Розувастатин 10 мг. Обоснуйте – что вы можете ему продать и почему. При согласии клиента на приобретение препарата по выписанному рецепту, проведите экспертизу рецепта. Если рецепт выписан верно, при согласии на покупку, предложите варианты препаратов из имеющихся в аптеке, осуществите продажу необходимого препарата с использованием контрольно-

кассовой техники. В случае отсутствия необходимого препарата, предложите покупателю возможные варианты решения его вопроса.

Вариант ситуационной задачи №10

В аптеку обратился покупатель. Он просит отпустить ему упаковку «Марганцовки». Проведите обоснованное консультирование клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи № 11- жалобы (обращения клиента) на которую необходимо создать презентацию:

Клиент обратился в аптеку для приобретения противовирусного препарата, клиент мужчина, 25 лет, он не имеет сопутствующих хронических заболеваний, также не было аллергии у клиента на данный момент. Ничего не принимает. Предложите варианты помощи клиенту в виде презентации.

Презентация должна быть не менее 7 и не более 15 слайдов, время для защиты презентации не более 10 минут.

После окончания выполнения задания любого модуля проверьте, чтобы все электронные журналы были сохранены и закрыты, учитывая вводные данные по каждому модулю, в вашей папке.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 87.

Таблица 2.

Раздел	Критерий	Оценки		
		Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
A	Подготовка помещений фармацевтической организации.		20,5	24,5

	Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента			
B	Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.		30,5	30,5
C	Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.		28	32
Итого =			79	87

Субъективные оценки - Не применимо.