

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический  
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Решением совета факультета  
промышленной технологии лекарств,  
протокол от 21.06.19 № 9

Проректор по учебной работе  
Ю.Г. Ильинова

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»**

Дисциплина «Конфликтология» реализуется в рамках образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 18.03.01 Химическая технология, профиль – Химическая технология лекарственных средств по очной форме обучения на русском языке.

#### **Место дисциплины в образовательной программе:**

Дисциплина Б1.Б.28 «Конфликтология» реализуется в восьмом семестре в рамках базовой части дисциплин (модулей) Блока 1. Дисциплина Б1.Б.28 «Конфликтология» развивает знания, умения и навыки, сформированные у обучающихся по результатам изучения дисциплины Б1.Б.19 «Экономика» и Б1.В.05 «Основы экономики и управления фармацевтическим производством» и является базовой для ряда практик – Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика и для Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы.

Дисциплина Б1.Б.28 «Конфликтология» направлена на формирование компетенций:

**ОК-6. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в части следующих индикаторов ее достижения:**

ОК-6.1 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

ОК-6.2 Преодолевает коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии

ОК-6.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и выстраивает продуктивное взаимодействие

**ПК-14. Готовностью организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормировании труда, в части следующих индикаторов ее достижения:**

ПК-14.1 Организует и оценивает работу персонала подразделений производства с использованием современных методов

#### **Перечень основных разделов дисциплины:**

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.

По дисциплине предусмотрены лекции и практические занятия, в частности, включающие обсуждение теоретических вопросов, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач по различным типам конфликтных ситуаций, выступление с докладами и презентацией по темам изучаемых разделов дисциплины, практическое занятие в форме дискуссии.

Самостоятельная работа студентов включает проработку курса лекций, подготовку к практическим занятиям, подготовку рефератов и докладов с презентацией по выбранной теме, подготовку портфолио и подготовку к зачету.

**Общий объем дисциплины** – 3 зачетные единицы (108 часов).

#### **Правила аттестации по дисциплине.**

Текущий контроль по дисциплине Б1.Б.28 «Конфликтология» осуществляется на практических занятиях и проводится в форме устных опросов по темам практических занятий, в письменном решении тестовых заданий, решении ситуационных задач, а также представлении доклада с презентацией по выбранной теме реферата на одном из практических занятий. По результатам текущего контроля выставляются оценки «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» по всем видам текущего контроля является основанием для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.28 «Конфликтология» проводится в виде решения итогового теста, состоящего из 20 тестовых заданий, и представления портфолио, в состав которого включаются результаты текущего контроля, полученные студентом в рамках его учебной деятельности (результаты выполнения тестов по темам практических занятий, решения ситуационных задач, презентация доклада по выбранной теме и сам реферат).

По результатам освоения дисциплины Б1.Б.28 «Конфликтология» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Если по итогам проведенной промежуточной аттестации результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции, то обучающемуся выставляется оценка «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

#### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Конфликтология» в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России:

Орлов А.С. Конфликтология [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=1445>