

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-  
фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Решением совета фармацевтического  
факультета, протокол от 21.06.2019 г, № 9

Проректор по учебной работе  
Ю.Г. Ильинова

### **Аннотация к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»**

Дисциплина «Конфликтология» реализуется в рамках образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 04.03.01 Химия, направленность (профиль) «Физико-химические методы анализа в производстве и контроле качества лекарственных средств» по очной форме обучения на русском языке.

#### **Место дисциплины в образовательной программе:**

Дисциплина Б1.О.09 «Конфликтология» реализуется в четвертом семестре в рамках обязательной части дисциплин (модулей) Блока 1. Дисциплина Б1.О.09 «Конфликтология» развивает знания, умения и навыки, сформированные у обучающихся по результатам изучения дисциплины:

1. Б1.О.06 «Экономика».

Является базовой для освоения дисциплины Б1.В.01 «Основы экономики и управления химико-аналитической лабораторией».

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование компетенций:

**УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части следующих индикаторов ее достижения:**

УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и с учетом этого строит продуктивное взаимодействие в коллективе

**УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части следующих индикаторов ее достижения:**

УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

#### **Перечень основных разделов дисциплины:**

Раздел 1. Общая теория конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций.

Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.

По дисциплине предусмотрены лекции и практические занятия, в частности, включающие обсуждение теоретических вопросов, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач по различным типам конфликтных ситуаций, выступление с докладами и презентацией по темам изучаемых разделов дисциплины, практическое занятие в форме дискуссии.

Самостоятельная работа студентов включает проработку курса лекций, подготовку к практическим занятиям, подготовку рефератов и докладов с презентацией по выбранной теме, подготовку портфолио и подготовку к зачету.

Общий объем дисциплины – 3 зачетные единицы (108 часов).

#### **Правила аттестации по дисциплине.**

**Текущий контроль** по дисциплине Б1.О.09 «Конфликтология» осуществляется на практических занятиях и проводится в форме устных опросов по темам практических занятий, в письменном решении тестовых заданий, решении ситуационных задач, а также представлении доклада с презентацией по выбранной теме реферата на одном из практических занятий. По результатам текущего контроля выставляются оценки «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» по всем видам текущего контроля является основанием для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине Б1.О.09 «Конфликтология» проводится в виде решения итогового теста, состоящего из 20 тестовых заданий, и представления портфолио, в состав которого включаются результаты текущего контроля, полученные студентом в рамках его учебной деятельности (результаты выполнения тестов по темам практических занятий, решения ситуационных задач, презентация доклада по выбранной теме и сам реферат).

По результатам освоения дисциплины Б1.О.09 «Конфликтология» выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине (результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции), обучающемуся выставляется оценка «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

#### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Конфликтология» в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России: Орлов А.С. Конфликтология [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / А.С. Орлов ; ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России. – Санкт-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <http://edu.spcpu.ru/course/view.php?id=12432>