

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.07 Управление мотивацией и стимулирование труда персонала

Направление подготовки:	27.04.06 Организация и управление наукоемкими производствами
Профиль подготовки:	Организация и управление фармацевтическим производством
Форма обучения:	очная

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П2 Способен организовывать работу персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.1 Оценивает профессионально-квалификационный уровень и эффективность деятельности персонала производственного подразделения, разрабатывает программы повышения квалификации, определяет формы и методы обучения

Знать:

ПК-П2.1/Зн1 Знать состав кадров и категории промышленно-производственного персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.1/Зн2 Знать виды и особенности форм, методов обучения и повышения квалификации персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.1/Зн3 Знать факторы, влияющие на мотивацию к обучению и повышению квалификации производственного персонала

Уметь:

ПК-П2.1/Ум1 Уметь разрабатывать программы обучения и повышения квалификации персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.1/Ум2 Уметь оценивать эффективность обучения и повышения квалификации персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

Владеть:

ПК-П2.1/Вл1 Владеть методами и приемами обучения и повышения квалификации персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.1/Нв2 Владеть методами оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.2 Распределяет задачи и работы между сотрудниками производственных подразделений, контролирует их выполнение

Знать:

ПК-П2.2/Зн1 Знать особенности поведения, интересы, мотивационные типы персонала и особенности восприятия производственных обязанностей

ПК-П2.2/Зн2 Знать соответствие мотивационных типов и форм стимулирования трудовой деятельности персонала

ПК-П2.2/Зн3 Знать показатели результатов труда разных категорий персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

Уметь:

ПК-П2.2/Ум1 Уметь определять мотивационные типы персонала и разрабатывать эффективные методы стимулирования труда

ПК-П2.2/Ум2 Уметь осуществлять грамотное распределение полномочий и ответственности с учетом мотивационных типов персонала

Владеть:

ПК-П2.2/Нв1 Владеть методами диагностики мотивационных типов персонала, занятого в сфере производства лекарственных средств

ПК-П2.2/Нв2 Владеть приемами распределения полномочий и ответственности с учетом базовых принципов делегирования

ПК-П2.3 Оценивает потребность производственного подразделения в персонале, осуществляет поиск, подбор и адаптацию новых работников

Знать:

ПК-П2.3/Зн1 Знать сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии, методы планирования численности рабочих на фармацевтическом предприятии

ПК-П2.3/Зн2 Знать современные тенденции на фармацевтическом рынке труда, внутренние и внешние источники покрытия потребности в персонале на фармацевтическом предприятии

Уметь:

ПК-П2.3/Ум1 Уметь осуществлять процедуру поиска, подбора и адаптации новых работников на фармацевтическом предприятии

ПК-П2.3/Ум2 Уметь составлять программы адаптации персонала производственного подразделения

Владеть:

ПК-П2.3/Нв1 Владеть методами поиска, подбора и адаптации персонала с учетом мотивации к деятельности

ПК-П2.3/Нв2 Владеть навыком анализа проблем адаптации новых работников фармацевтического предприятия

ПК-П2.4 Проводит оценку условий труда, разрабатывает эффективную систему мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала производственного подразделения и применяет современные методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Знать:

ПК-П2.4/Зн1 Знать основные этапы развития научного подхода к мотивации персонала, содержательные и процессуальные теории мотивации

ПК-П2.4/Зн2 Знать современные направления в мотивации и стимулировании персонала

ПК-П2.4/Зн3 Знать специфику взаимосвязи мотивации и удовлетворенности трудом и ее влияние продуктивность деятельности

ПК-П2.4/Зн4 Знать понятие конфликта, структуру и типологию конфликта, причины возникновения конфликта, механизм его развитие и фазы

ПК-П2.4/Зн5 Знать специфику и особенности протекания межгрупповых и организационно-управленческих конфликтов, причины возникновения конфликтов.

Уметь:

ПК-П2.4/Ум1 Уметь разрабатывать систему мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений

ПК-П2.4/Ум2 Уметь разрабатывать эффективную систему стимулирования персонала фармацевтического предприятия

ПК-П2.4/Ум3 Уметь разрабатывать стратегию поведения в конфликте, общаться с конфликтными личностями, оценивать уровень конфликтности работников, управлять межличностными конфликтами

ПК-П2.4/Ум4 Уметь проводить переговоры в конфликтных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации

Владеть:

ПК-П2.4/Нв1 Владеть методами и средствами стимулирования персонала производственного подразделения

ПК-П2.4/Нв2 Владеть методами выявления эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия

ПК-П2.4/Нв3 Владеть современными методами диагностики и анализа конфликтных ситуаций

ПК-П2.4/Нв4 Владеть конструктивными методами проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.07 «Управление мотивацией и стимулирование труда персонала» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01 Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б2.В.01(У) учебная практика, ознакомительная практика;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Содержание разделов, тем дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы мотивации и стимулирование труда персонала

Тема 1.1. Основы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Основные теории мотивации персонала.

Понятие мотивации персонала. Основные этапы развития научного подхода к мотивации персонала. Мотивация и мотивационный процесс. Факторы, определяющие мотивацию персонала. Типы мотивации. Особенности мотивации персонала на фармацевтическом предприятии. Основные методы мотивации. Мотивационные типы персонала. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Иерархия потребностей А. Маслоу, теория потребностей Мак-Клелланда, двухфакторная теория Герцберга, теория ожиданий Врума, теория справедливости С. Адамса, комбинированная модель Портера–Лоулера и др. Теории мотивации в практике управления персоналом фармацевтической организации. Показатели эффективной мотивации. Оценка результатов труда разных категорий персонала фармацевтических предприятий.

Тема 1.2. Методы исследования и диагностика мотивации персонала. Выявление мотивационных типов персонала

Мотивационные типы персонала. Диагностика мотивационных типов персонала. Типология Герчикова В.И. Особенности мотивации людей с различными мотивационными типами. Учет типов мотивации при работе с персоналом. Мотивация и стимулирование труда на основе учета индивидуальных потребностей. Оценка результатов труда разных категорий персонала фармацевтических предприятий. Система мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений.

Тема 1.3. Система мотивации и стимулирования персонала. Материальная и нематериальная мотивация персонала. Современные методы мотивации и стимулирования персонала

Система мотивации персонала с учетом потребностей работников производственных подразделений. Мотив и стимул их взаимосвязь и различия. Понятие стимулирования персонала, взаимосвязь стимулирования и мотивации. Основные принципы стимулирования труда персонала. Виды и формы стимулирования. Управление поведением персонала фармацевтической организации. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Материальные методы мотивации и стимулирования персонала. Современные направления в мотивации и стимулировании персонала. Методы и средства стимулирования персонала производственного подразделения. Оценка эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Тема 1.4. Мотивация и удовлетворенность трудом персонала

Взаимосвязь мотивации и удовлетворенности трудом. Система стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Методы и средства стимулирования персонала производственного подразделения. Оценка эффективности системы стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Раздел 2. Технологии управления мотивацией и стимулирование труда персонала

Тема 2.1. Современные методы поиска, подбора и адаптации персонала как фактор мотивации.

Сущность, задачи и этапы кадрового планирования на предприятии, методы планирования численности рабочих на фармацевтическом предприятии. Современные тенденции на фармацевтическом рынке труда, внутренние и внешние источники покрытия потребности в персонале на фармацевтическом предприятии. Процедура и современные методы поиска, подбора и адаптации новых работников на фармацевтическом предприятии с учетом мотивационных типов сотрудников. Включение в мотивационную систему предприятия новых сотрудников. Соответствие стимулов мотивации сотрудников. Программы адаптации персонала производственного подразделения, способствующие развитию мотивации к труду. Анализ проблем адаптации новых работников фармацевтического предприятия, влияющих на мотивацию новых сотрудников. Распределение полномочий и ответственности с учетом мотивационных типов персонала.

Тема 2.2. Обучение как фактор мотивации персонала. Виды и формы, методов обучения и повышения квалификации персонала фармацевтического предприятия.

Обучение как фактор мотивации персонала. Виды и формы, методов обучения и повышения квалификации персонала фармацевтического предприятия. Общие и специальные виды и формы обучения на фармацевтическом предприятии: лекции, практические занятия, виды обучающих игр (ролевые, деловые), метод кейсов, моделирование, тренинг ротация, стажировки, инструктирование и пр. Факторы, влияющие на мотивацию к обучению и повышению квалификации производственного персонала. Дистанционное, самостоятельное обучение. Геймификация в обучении и повышении квалификации как мотивирующий процесс. Стимулирование в обучении и повышении квалификации. Оценка эффективности обучения и повышения квалификации. Программы обучения на фармацевтическом предприятии. Методы оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала производственного подразделения.

Тема 2.3. Повышение квалификации и развитие карьеры сотрудников как фактор мотивации персонала.

Методы оценки профессионально-квалификационного уровня и эффективности деятельности персонала производственного подразделения. Формирование кадрового резерва на фармацевтическом предприятии. Понятие и виды деловой карьеры: Вертикальная и горизонтальная, центристремительная и монетарная, профессиональная и должностная, квалификационная и статусная. Преимущества и ограничения для мотивации персонала. Этапы и варианты развития деловой карьеры. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала как фактор мотивации. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров.

Тема 2.4. Управление конфликтами как фактор мотивации персонала

Конфликты на фармацевтическом предприятии. Методы диагностики и анализа конфликтных ситуаций. История возникновения и развития конфликтологии. Структура и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов на фармацевтическом предприятии. Механизмы развития и фазы. Влияние конфликтов на мотивацию персонала. Стратегия поведения в конфликте, взаимодействие с конфликтными личностями, оценка уровня конфликтности работников. Управление межличностными конфликтами на фармацевтическом предприятии. Классификация групповых конфликтов. Внутриорганизационный конфликт: виды, причины и методы преодоления. Производственные, административные, инновационные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов на фармацевтическом предприятии. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технологии разрешения конфликтов. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Методы проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

Тема 2.5. Методы выявления эффективности системы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия.

Критерии эффективности системы мотивации и стимулирования. Принципы построения модели эффективной диагностики системы мотивации и стимулирования персонала фармацевтического предприятия. Выбор приоритетов развития системы управления мотивацией и стимулирования труда персонала. Диагностика способностей персонала к достижению требуемых результатов.

Тема 2.6. Документационное обеспечение мотивации персонала на фармацевтическом предприятии.

Документационное обеспечение мотивации персонала на фармацевтическом предприятии. Должностная инструкция, Трудовой и Коллективный договоры, Правила внутреннего трудового распорядка, Штатное расписание, Положение о мотивации труда персонала. Социальная программа предприятия, Положение о транспортных льготах для работников и иные локальные документы фармацевтического предприятия.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации в период сессии (часы)	Консультации в период теоретического обучения (часы)	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа студента (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	180	5	64	2	12	18	32	110	Курсовая работа (4) Экзамен (2)
Всего	180	5	64	2	12	18	32	110	6

Разработчик(и)

Кафедра экономики и управления, кандидат педагогических наук, доцент Сафронова Ж. С.