

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический
университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России)

СОГЛАСОВАНО
Решением педагогического совета фар-
мацевтического техникума, протокол от
22.05.2019 № 6

УТВЕРЖДАЮ
Директор фармацевтического техникума
ФГБОУ ВО СПбХФУ Минздрава России
И.А. Кочанова



АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

ОП.15. КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 «Фармация».

Рабочая программа относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин (ОП). Программа предусматривает проведение лекционных и семинарских занятий. Максимальная учебная нагрузка 48 часов. В программу по дисциплине входит 32 часа аудиторных занятий (1 семестр), 16 часов внеаудиторных занятий (самостоятельная работа).

Изучение дисциплины «Конфликтология» должно дать представление о психике и личности человека, о творческой природе человеческой психики; научить анализировать деятельность, поведение, сознание с использованием базовых категорий и понятий общей психологии; ориентироваться в пространстве психологической литературы, осуществлять библиографический поиск по нужной теме, реферировать оригинальную психологическую литературу; анализировать психологическое знание как предмет усвоения, выделять основные его компоненты; сформировать знания об объекте, принципах, методах изучения психологии; основных этапах становления и современные представления о предмете психологической науки; основных разделах психологии и сферах

практического использования психологического знания; базовых предметно-психологических категориях и понятиях; важнейших научных направлениях и теориях общей психологии; важнейших проблемах психологии в контексте обновляющейся системы психологических дисциплин и различных практик.

Задачами дисциплины является:

- ознакомиться с основными этапами развития психологии;
- познакомить с основными методами и объяснительными принципами изучения психики;
- сформировать представления о психике, как высшей форме отражения действительности;
- изучить основные общепсихологические положения, объясняющие закономерности развития и функционирования психики;
- изучить психические процессы, свойства и состояния психики;
- изучить свойства и закономерности функционирования психических процессов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- **применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;**
- **использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- **взаимосвязь общения и деятельности;**
- **цели, функции, виды и уровни общения;**
- **роли и ролевые ожидания в общении;**
- **виды социальных взаимодействий;**
- **механизмы взаимопонимания в общении;**
- **техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;**
- **этические принципы общения;**
- **источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.**

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 3.2. Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией.

ПК 3.3. Оформлять заявки поставщикам на товары аптечного ассортимента.

В программе приводятся цели и задачи изучаемой дисциплины, связь с другими дисциплинами, перечень формируемых компетенций, знания, умения и практические навыки которые должны сформироваться у студента во время изучения данной дисциплины, содержание дисциплины (перечень и план занятий, виды аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов с распределением по курсам/семестрам), оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины, перечень основной и дополнительной литературы.

Итог изучения дисциплины предусматривает – дифференцированный зачёт.